**Curso Online sobre Monitoria e Feedback em Call Center**

***Corporativa Brasil disponibiliza ao mercado a “versão online” do curso presencial Monitoria e Feedback em Call Center.***

Através de sua unidade de negócio “Corporativa Online”, a Corporativa Brasil apresenta ao mercado a versão online do curso Monitoria e Feedback em Call Center.

Com um enfoque na qualidade, produtividade e principalmente na gestão de pessoas, o curso Monitoria e Feedback em Call Center tem como objetivos dotar os participantes de conhecimento teórico e prático para o fornecimento de feedbacks focados no desenvolvimento de operadores e alcance das metas e objetivos.

Além disso o curso ajudará os participantes a desenvolverem de uma planilha de monitoria focado em sua organização, produtos e serviços.

O curso online Monitoria e Feedback em Call Center é destinado a supervisores, analistas e demais interessados.

Os cursos online da Corporativa Brasil utilizam diversos recursos tecnológicos, a fim de promover uma maior interação de seus participantes com o conteúdo e ferramentas de aprendizagem, estimulando a interatividade e a interação entre os participantes das mais diversas regiões geográficas.

Serviço

**Curso Online: Monitoria e Feedback em Call Center**

Demais informações e conteúdo programático: <http://www.corporativabrasil.com.br/cursos-online/monitoria-e-feedback-em-call-center.html>

Contato: SP: (11) 3081-1156 / 2364-6988 | RJ: (21) 4063-6081 / 4063-9591